

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アイヌクラブ大森	
配布数: 28 有効回答数: 24					集計期間 令和6年11月10日 ~ 令和5年12月25日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	3	・事業所まで、結構な急な階段があるので、気を付けて欲しいです ・事業所が2階で階段があるが、職員が付いてくれるので安心している
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	・療育とは思っていない
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	・体操や出掛ける場所を考えてくれるのはありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	2	・平日利用していないので詳しくわかりません ・望んでないので、今のままで特に不満はない ・障害のない子との交流は難しいと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・送迎時に、様子を丁寧に伝えてくれる ・毎回、帰宅時に様子を伝えてくれるので安心している ・送迎時にその日の様子を伝えてくれるので、どんなことをして過ごしたのかよくわかる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	・学校と違い短い時間なので期待はしていないが、期待以上に行われている ・問題行動に対して、適切な対処方法を提案してくれるので、問題行動がエスカレートしていないように思う
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7	0	・分からない ・定期的に行ってくれると、都合が合わせやすくなる
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	・苦情がないので分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	・帰宅時の少しのやり取り、一言だけでもあると配慮があると思う
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	・避難訓練も良く行っているので安心している
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・休校日の手作りお昼ご飯を、とても楽しみにしている ・外に行けた日は、様子が楽しかったと解るが、楽しみとはなっていないかも ・親が連れていかれないような場所や、イベントが多くあり楽しく通所している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	・預かっていただけるのが、何より満足で、本人が行きたいかは別 ・場所の広さや特別性別に分けられるなどがあると違ってくと思う ・職員の皆さんが、子供にも親にも温かく接してくれるので、一緒に子育てをしている安心感がある