『アインクラブに関するアンケート』で頂戴したご意見

―改善を要するご意見―

・外部との障害がない子どもたちと交流があると、地域の方たちとの交わりや認知度が上がる良い機会になるのではと思う

⇒公園遊びや区が開催しているスポーツフェスタへ、今まで同様積極的に参加していきたいと思います。今後は、自施設地域のイベントなどにも積極的に参加していこうと思っています。また、参加した際には連絡帳などで保護者様に周知していきます。

・保護者同士の情報共有の場を、年に1度でもあると良い

⇒今まではコロナ禍だった為開催を控えてきましたが、今後は自施設を開放し保護者同士の交流の場を提供していきます。開催時期については、6月9月12月を予定しており、詳細については公式ラインにてお知らせしていきます。

・職員の専門性について

⇒管理者兼児童発達管理責任者常勤1名(勤続年数10年)、現場リーダー兼児童指導員常勤1名(勤続年数6年)、児童指導員常勤2名(勤続年数3年以上)、児童指導員非常勤2名(勤続年数2年以上)、指導員非常勤3名(勤続年数2年未満)

　年5回の内部研修を受講するとともに、外部研修や職員会議内で行われる勉強会に参加し、障害特性などについて理解を深めるよう努めています。

○勉強会の種類　ADHDの基本と支援方法、ASDの基本と支援方法、東京都障害者虐待防止と権利擁護研修、パニック・こだわり・衝動性・攻撃性への対応のコツ、発達障害の基礎知識と対応についてなど

・苦情等について

⇒令和5年度今現在において苦情等はございませんが、今後はちいさなミスも含め、公式LINEにて、どのような「案件」でどのように「対応」しどのように「改善」していくかご報告させて頂きます。

―その他のご意見―

・施設のスペースや環境、支援体制、送迎など、とても満足している

・支援計画についても、まめに会話をしながら子供に添った支援を心掛けてくれている

・週末は外出機会があり、子どもは楽しみにしている

・色々と配慮して頂いている事が多く、とても助かっている

・外遊びなどで、本人はとても満足して帰ってきます

・時間等、柔軟に対応して下さりありがとうございます

・職員の皆様が様々な活動を企画し、常に明るく接してくれるので、毎回楽しく過ごす事が出来ている

・いつも子供たちが、安心安全に楽しく過ごせる環境を作って下さり、ありがとうございます

・利用を始めて日が浅いですが、日によって様々な事をさせて下さり変化があり、良い刺激になっている

・丁寧に見守っていただき、安心してお任せする事が出来ます