『アインクラブ大森に関するアンケート』で頂戴したご意見

―改善を要するご意見―

・可能であれば、平日の送りを18：30にしてもらいたい

⇒営業時間(お子様をお預かりする時間)が18：00までとなる事と、他利用者様の状況やルートの状況などで18：30固定でのお約束は出来かねます。申し訳ありません。

・平日の活動内容にもう少し変化があると良いと思う

⇒中等部、高等部の来所時間が16時過ぎる事もあり、今までは難しさを感じていましたが、今後はおやつ後に静と動のレクを日ごとランダムに行っていきます。

・夏休み中にお迎え時間が大幅に遅れた事があった。お迎え時間を過ぎてからの連絡ではなく、分かった時点で連絡を頂きたい

⇒お迎え時間に遅れてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は、こちらで作成している送迎表の到着時間を各職員が必ず確認をし、遅れてしまう恐れがある際には速やかにご連絡を入れる様に、全職員に周知、確認を行いました。

・保護者同士の交流があると良い

⇒コロナ禍で保護者会の開催を見送らせて頂いていましたが、令和6年6月頃に開催予定です。詳細については、後日書面にてお知らせいたします。

・昼食作りの際、以前の様に子どもたちも役割分担しながら、一緒に作るのは難しいのか

⇒休日の送迎の関係上、自施設への到着時間が11時頃になる事が多く、午後の予定などを鑑みると準備を進めておかなければならない状況ですが、盛り付けなどのお手伝いは行ってもらっています。

・何かのイベントに参加の際に、事前に持ち物などの連絡を頂いているが、公式ラインなどで前日にリマインドが欲しい

⇒配慮が足りず大変申し訳ありませんでした。今後は、前日に公式ラインでリマインドさせて頂きます。

・障害のない子どもたちとの交流について

⇒区で行われるスポーツフェスタや大田フェスタなどに参加してきましたが、今後も様々なイベントに参加するとともに、近隣の保育園さんなどに掛け合い、自事業所での読み聞かせのお誘いなどの企画を積極的に考えていきます。

―その他のご意見―

・本人のこだわりや特性で難しい部分もありますが、丁寧且つ適切なご対応をしていただき感謝している

・一日活動日の昼食提供はとても助かります。手作りお昼ご飯は子供も大好きで、いつもメニューを気にしています。大好きなメニューの日は大喜びです。自宅でご飯作りを手伝ってくれるのは、アインクラブさんのおかげです。

・急な変更にも柔軟に対応して頂き、感謝している

・中学部になり落ち着いて過ごせるようになり安心しています。毎日アインクラブに行くのをとても楽しみにしている。おやつのおにぎりも、いつもありがとうございます。

・送迎時に、子供の様子を伝えてくれるので、その日どんなことをして過ごしたのかがよくわかる

・送迎時間に柔軟に対応してくれるので、大変助かる

・汚れた時や汗をかいたときに、着替えを行ってくれたり手足を綺麗に洗う指導をしてくれ、細かい所まで配慮してくれている

・地域の行事など、様々な活動に参加させてくれて交流ができて良い

・子供に対して、してよい事悪い事を知らせてくれるのが良い

・昨年までは行渋りが有ったが、今では利用する日を楽しみにしていて嬉しい

・職員皆さん、どの子に対しても平等に接している様子が伺え、子供が好きな事がよくわかる

・学校からの帰りでは、先生との情報共有を行い、アインさんでの様子と一緒に伝えてくれるので安心している

・夏休みには、ドライブなどで涼しい場所に連れていてくれたり、昼食もありとても助かる

・以前のアンケートで、本人が参加しない日に誕生会が有る事について指摘した所改善され、毎年祝っていただけるようになり本人もうれしそうにしている

・児童の様子などに応じて個別対応をしてくれる

・他事業所や学校公開を見学し、子供の様子を見てくれる

・お誕生会や色紙のプレゼントがある

・保護者面談後の議事録作成をしてくれる

・給食が無い日の昼食作り

・安全に気を付けて預かっていただきありがとうございます

・日頃から、学校とアインクラブと家庭とで連携し、ご支援ご協力くださっているおかげで、日常生活を安心して送る事が出来ています。職員の方がいつも温かく受け入れて下さり、とてもうれしく思います。また、本人から『アイン行く？行きたい！』という言葉を聞くたびに、楽しんで過ごしている様子が伝わります。