

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アインクラブ	
配布数:31 有効回答数:29					集計期間 令和5年11月1日 ~ 令和5年12月15日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	・短時間ではいいと思うが、長時間になると少々狭いと感じる	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	0	・どの職員がどのような資格を持ち、専門性があるのかわからない ・専門性はわからない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	9	0	・意識してみた事がないので分からない ・段差は無いように思えるが、スロープや手すりがあるのか気が付かなかった	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0	・こまめに会話をしながら、子供に添った支援を心掛けてくれている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	5	・特に希望はしていない ・週末のみの利用の為わからない ・外部との障害のない子たちとの交流があると、地域の方たちとの交わりや認知度が上がる機会になるのではないかとと思う	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	10	・利用者同士の保護者と知り合える機会があるといいと思う ・保護者同士の情報共有の場が、年に1度でもあるといいと思う	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	10	0	・我が家からの苦情は無いが、他の家からの苦情について聞いた事がない。全くないのか周知されていないのか分からない ・そもそも苦情があったかどうか知らない	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6	0	・時々お便りを発行して頂いて、興味深く読んでいる	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	3	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	0	・覚えていない	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	・いろんな場所を経験させてもらい、本人も喜んでいる様子 ・外遊びや外出等で、本人はとても満足して帰ってくる	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	2	0	・施設のスペースや環境、支援体制、送迎など、とても満足している	