

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アインクラブ	
配布数:33 有効回答数:33					集計期間 令和4年11月1日 ~ 令和4年12月15日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	・配置数は見ていないので分かりません。 ・それぞれの職員さんの専門性を知らない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	7	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	・複数の放デイを利用しているが、これほど様々な所に外出させてくれる所はありません。本人もとても楽しみにしています。 ・いろいろな活動やお出掛けを計画していただき、有難く思っています。 ・毎月の活動内容がとても工夫されているので、子供も楽しみなようです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	21	6	・コロナ禍の為仕方が無いと思う。 ・特に希望しているわけではないので、このままで不満はありません。 ・今はコロナ禍で無いです。 ・実際は難しいかもしれませんが、通常級の子供達との活動機会があるといいなと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	・利用開始前に色々のご説明いただき安心して通所させることができます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	・これからも、家庭(親)、アインクラブさん、学校と同じ方向を向いて子供に接していただけたらと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	10	・コロナ禍なので仕方が無いと思う。 ・特に現状は必要ではない。 ・ぜひ開催してほしいです。 ・保護者会などあるといいなと思います。悩みや困っている事を話し合える場があるといいなど。定期的に行ってもらいたい所ですが、コロナやインフルエンザなどの心配もあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	・いつも子供の気持ち(感情)を大事に接して下さっていると感じています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1	1	・日頃の放デイの先生達から子供の様子を伺ったり、会報などを楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	・近くの公園だけでなく、少し離れた公園にも連れて行って下さるので、子供は毎週ワクワクしていますし、親としても大変ありがたいです。 ・アインクラブをいつも楽しみに行き、いろいろな経験をさせてくれてとても感謝しています。 ・いつも行ける日を楽しみにしています。本人が行きたい！楽しみ！というのは先生方が子供の居場所を作って下さっているからだと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	・大満足です。 ・明るく伸び伸びとして、でもまとまりもあるそんなアインクラブさんの雰囲気がとても良いと思います。 ・帰宅時間(送迎時間)も利用者に寄り添っていただいて感謝しています。 ・こちらの状況により対応していただき助かっています。 ・日々の忙しさの中で見逃してしまっている事(衣類のサイズetc)などもアドバイスいただけてとても助かっています。 ・キャンセルの連絡など、細かいことにも対応していただきありがたいです。