

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アイクラブ大森	
配布数: 有効回答数: 24					集計期間 令和4年11月1日 ~ 令和4年12月15日	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	1	・希望としては、もう少し広いスペースがあった方が良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	2	
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	5	0	・平日の活動が毎回同じの様に感じる。日によって音楽や工作、ダンス等バリエーション豊かになると、子供たちも飽きないのではないかとと思う。 ・コロナ禍で制限されているが、工夫してくれていると思う。 ・休日は、お買い物や近所の公園等に外出させてくれるのでありがたいです。コロナが落ち着いたら以前の様に遠出が出来る様になると良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	5	・今の活動で十分だと思う。 ・コロナの事も有るので仕方ないと思う。
保護者 への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・送ってきてくれた時に、その日の様子を伝えてくれるので、アインでの様子が分かってよい。 ・連絡帳でアインクラブでの様子がとても分かりやすく書かれているので助かる。帰りの送迎時にもアインクラブでの様子、学校からの申し送りなども教えて頂き、とても分かりやすく安心している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	・相談に乗って下さるので助かっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	5	・コロナ禍なので状況的に難しいと思う。 ・コロナ禍にこの質問はどうかと思う。 ・コロナ禍のためできない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	・経験した事がないので分かりかねる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	・連絡帳でアインクラブでの様子がよくわかります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1	・写真付きの会報で見やすく、いつも楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	4	0	・連絡帳に他の子の名前が書かれている事が有った。
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1	・子供はアインクラブに行くのが楽しみです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	