

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アインクラブ	
配布数:35 有効回答数:35					集計期間 令和3年11月1日 ~ 令和3年12月15日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	7	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	14	0	・そこまで確認しておらず、分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	0	0	・個別支援計画作成にあたって、きちんとレビューして頂き、コミュニケーションも取れていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	・休日は、お出掛けなど、子どもが楽しめる計画を立ててくれています。 ・家であまりさせてあげられないお出掛けが楽しみのようです。また、お昼ご飯を自分で選ぶのも楽しみにしているようです。 ・平日も時々公園で構わないので連れて行って欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	20	4	・コロナ禍の為難しいと理解しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	・アインクラブでの様子を、連絡帳やスタッフの方の説明から知る事が出来るので、色々参考になり、生活の手助けになっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	・定期的な面談等で支援の共有が出来てとても良いと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	16	8	・コロナ禍なので仕方が無いと思う。 ・コロナ禍なので無くて良いです。 ・今は特に必要としていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	6	1	・出来ることならば、子供同士が活動している姿を覗き見してみたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	7	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6	0	・遠めの公園に行っている際に災害が起きたら心配だなと思います。近くの公園で訓練が実施されている事は知っていますが、出先での対策は大丈夫でしょうか。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	・毎回行きたがります。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・子どもはアインクラブが大好きです。 ・忙しい毎日の中で、アインクラブのスタッフさんやお友達との関わりが、子どもの癒しの時間になっているようです。 ・子どもにとって一番居心地の良い場所のようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	・安心して預けられる施設だと思っています。 ・いつも色々な経験をさせて頂いており、子どもも楽しく通っています。お陰様で安心して仕事が出来ています。 ・身の周りのことなどに気を配り、安全に過ごせるように対応して頂いている事、とてもありがたいです。 ・アインクラブに通う事で、子どもの様子が安定してきたので、満足しています。