

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アイスクラブ大森	
配布数: 有効回答数: 24					集計期間 令和3年11月1日 ~ 令和3年12月15日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの身体の大きさに対して十分とは思わない。 ・可能であればより広い方が理想的だと思う。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や送迎時に状況を説明して頂いています。 ・配置基準が分からないのでどちらともいえません。 ・保育士、心理士ではない。 	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口までの階段が急。 ・階段は、職員の方が一緒に上り下りして見守って頂いているので安心していきます。 	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの言動に良い変化が見られます。ありがとうございます。 	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動予定表を見ると、毎日工夫されていると思います。 ・休日や日々のレクリエーションを工夫していると思う。 ・行事予定、メニュー等細かく設定されている。 ・コロナで制限がある中でも充実を図って下さっていると思います。 ・曜日ごとではなくランダムに内容が変更になると、毎回違った内容で飽きないと思う。 	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	5	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していません。 ・コロナ禍なので制限があると思います。 ・精神的に未発達な段階での交流は、逆に偏見や先入観を与えてしまう事もあるように思うので、慎重に対応して欲しいです。 ・現在の活動で十分と考えています。 	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子を知らせてくれるので有難いです。 ・アイスクラブでの様子だけでなく、学校での行動や先生からの申し送り等、連絡帳でのコメントだけでは分からない事までいつもお知らせ頂いてとても感謝しています。 ・よく相談に乗っていただけて助かります。学校の先生とは違う視点で本人を捉えて頂いているので有難いです。 ・保護者に対して丁寧に接して頂いて、とても良いと思います。 	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので難しいと状況だと思います。 ・特に必要としていません。 ・父母の会が無い。 ・コロナが落ち着きましたら、保護者の方との交流の機会を作って下さると嬉しいです。 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対応は迅速だと思う。 	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと保護者に寄り添ったご対応、いつもありがとうございます。 ・連絡帳を丁寧に書いてくれるので様子がよく分かります。 	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真付きの会報で、活動の様子が分かりました。 ・毎月のイベント予定と一緒に、子ども達の写真付きで前月の活動の様子が分かるような物が定期的にあるとより良いと思います。 	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0		
非常 時 等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の日が利用日では無かったので分かりません。 	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行く日を楽しみにしています。 ・本人が楽しそうに通っているので安心していきます。 ・毎日、学校から家の間の余暇を楽しんで過ごさせて頂いております。 ・子どもが通所をとても楽しみにしていて、親も安心してお任せする事が出来ます。 	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・障害が重くても自立に向けて色々チャレンジして頂き大変有難く思います。 ・本人の状況によって対応を考えて下さるのでとても助かっています。 ・職員さんとの信頼関係で、学校や家では出来ない事もさせて頂き、成長しております。これからも他の放デイには無いアットホームな場所を提供して頂けたら嬉しく思います。 ・細かなところまで気遣って頂いてありがとうございます。 ・親子間では上手く指導出来ない事も、アイスクラブの先生の言う事なら聞いてくれる事も多く、とても頼りにしています。 ・子ども達の気持ちを大切にしていってとても良いと思います。 	