

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果及び施設内会議結果					施設名: アイスクラブ大森	
自己評価実施職員数: 9人					検討会議実施日: 令和3年1月8日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見	
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	0	・適切である。また、職員が一箇所に集中しないように、配置も考えている。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	6	0	・適切であるが、日ごとの利用者の状況によっては人員が足りていないと感じる日がある為、人員を増やすべく採用活動を引き続き行っていく。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	0	・事業所が二階にある為、階段には手すりがついている。室内に関しては、バリアフリーが必要な利用者は利用していないが、段差の角や窓枠などに安全ガードを装着している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	・年2回の職員による自己評価シート作成や定期ミーティングにて行っているが、業務内容の向上を目指し、引き続き改善努力を続けていきたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	・年1回アンケート調査を実施し、頂いたご意見を基にミーティングにて業務改善に向け検討を行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2	0	・評価結果をホームページにて公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	3	0	・平成30年3月に第三者評価受審。今後も受審していきたい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	・年4回の内部研修の他、職員からの要望を受け随時行っている。外部研修も個々に、参加しているが、引き続き積極的に参加していきたい。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1	0	・行っている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	2	・今後ツールの活用について検討していきたい。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	・毎月のイベント予定を作成する際、チームで立案を行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4	0	・月に一度、活動内容を見直しているが、さらに工夫していく必要がある。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	4	0	・平日の活動、休日の活動と分けて支援しているが、さらに改善していく必要がある。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	1	・身の周りの事を自分で出来るようになる等、個別活動は充実しているが、今後は集団活動の内容をさらに工夫していく必要がある。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	3	0	・支援開始前に職員間で話し合い、支援内容や役割分担などについて共有している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	・支援終了後、その日の振り返りを行い情報共有をしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	・職員連絡ノートへの記録と、支援終了後に職員間グループラインへ毎日業務日報を載せ情報共有を行っている。また改善点についてはミーティングにて検討を行っている。
関係機 関や保 護者と	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0	・半年ごとに行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	4	1	・行っているが、さらに活動内容の向上を図っていきたい。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	・随時参画している。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	・学校お迎えの際、個々の担任の先生と情報共有を行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	7	0	・医療的ケアが必要な児童はいないが、アレルギーやてんかん等有る児童については、保護者を通じ情報交換を行い、主治医の情報も頂いている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4	1	・直接は行っていないが、保護者や学校の先生を通じて情報共有を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	8	1	0	・これまでの支援内容等を記載した情報を卒業生の保護者へお渡しし、障害福祉サービス事業所等へ保護者の意思で渡してもらっている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	3	0	・研修は受けているが、まだまだ数が少ない為、さらに積極的に参加していきたい。

の連携	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	・区などで行われているスポーツフェス等で、障害のない子供と一緒に参加する事はあるが、放課後児童クラブや児童館との交流は行っていない。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	2	0	・参加している。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	・サービス提供記録、電話、送迎時の引き渡し等で情報交換を行っているが、さらに積極的に保護者と連携を取り、子供の状況や課題について情報交換を行い、理解を深めていきたい。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	1	0	・保護者からの相談に応じて行っているが、さらに保護者から信頼され、子供に対する対応についてお互いに相談し合える関係を築いていきたい。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	・契約時に説明を行い、その後も相談が有れば随時説明を行っている。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	0	・保護者からの相談に応じて行っているが、さらに安心してご相談頂けるよう、信頼関係を深めていきたい。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	4	0	・一昨年保護者会を開催し、親子で参加できるイベントも行ってきたが、今後も社会情勢を鑑みながら保護者の負担にならない形で実施していく予定。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	・対応しているつもりではあるが、適切に対応出来ているか常に見直し続ける必要がある。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	・月間の活動予定表を配布しているが、さらに会報を定期的に発行し、情報を発信していきたい
	③5	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	・注意している。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	・さらに積極的に保護者と連携を取る為、サービス提供記録の活用と送迎時の申し送りの強化、保護者面談等を行っていく予定。
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	3	0	・定期的なボランティアの受け入れを行い、また地域の方々に事業所イベントへの参加を呼び掛けている。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1	0	・職員には周知できているが、保護者への周知が徹底されていない為改善が必要。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	・避難訓練を年2回行っている。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	・年2回虐待防止に関する内部研修を行い、外部研修にも参加しているが、今後も外部研修をさらに活用していきたい。
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0	・本当に必要なかどうかチームで十分に検討した上で保護者とも相談をし、必要な場合に個別支援計画書に記載している。また、実際に身体拘束を行った際にはサービス提供記録に様態を記載し、保護者へ説明を行っている。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2	0	・行っている。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	・ヒヤリハット報告書を作成し、書面及びミーティングにて共有している。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

- ・障害のない子供との交流について、区で行っているスポーツフェス等には参加していたが、内容が周知しきれていない為、半年に1回会報を発行し活動内容を周知していく。また、これまでは児童館等との交流を行っていなかった為、コロナが終息した際には積極的に交流を図っていきたい。
- ・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催については、コロナ終息次第開催する予定。
- ・自己評価の結果についてはHPにて公開しているが、まだまだ周知されていない為、会報等に記載し周知していく。