

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名： アイクラブ大森	
自己評価実施職員数： 8人					検討会議実施日： 令和2年 1月 29日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見	
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	0	・十分適切である。
	②	職員の配置数は適切であるか	1	7	0	・適切にシフトは組まれているが、体調不良等で欠員になる事が有る。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	0	・階段は有るものの、手すりが付いており、必ず職員がついて昇り降りを行っている。 ・室内はバリアフリー化されていないが、必要とする子がいない。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	0	0	・年2回の個別面談のもと、参画している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	・出来ている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	・HP内にて公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	0	・第三者評価を受け、改善に努めている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	・年4回の内部研修、個々に外部研修を受けてもらっている。又、その都度必要と思う事案が有った時には、月1回の職員会議内で勉強会を実施している。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	・作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	4	・出来ている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	・毎月企画会議を行い、パートさん含め担当で立案し、計画書を作成している。

適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	・季節に合わせた行事や食事等を工夫して考え行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2	0	・個々に課題を決め行っている。(例:テーブル拭き、調理のお手伝い、ボタン掛けの練習等々)
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	0	・出来ている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	・1日の流れや、その日のおやつ、利用人数などの確認を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	0	・1日の振り返りを行い話し合い、改善点等がある場合には、休みの職員へも周知する為、申し送りノートを活用し情報共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0	・繋げている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	・半年に1回保護者と話し合い、日々の利用者の様子と照らし合わせながら見直しを行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	2	0	・行っている。
	関係機関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0
㉑		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	0	・行っている。
㉒		医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	6	0	・今は医療的ケアが必要な利用者は利用していない。
㉓		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	0	・情報共有は、保護者や学校、相談支援事業所の相談員さんを通じて行っている。
㉔		学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	5	1	・昨年の卒業生の移行先に今までの支援内容等の情報提供を行わなかったため、本年度から行っていこうと思う。

保護者との連携	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1	0	・連携も取っており、研修も受けている。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	1	・今までは児童クラブや児童館との交流は無いが、今後月1,2回程度近所の児童館へ小学生を連れて交流を図る様、イベントに組み込む。 ・スポーツフェスタ等への参加はしているものの周知されていないので、全利用者へパンフレットを配布する。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	1	0	・年4回開催に全て参加している。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・連絡帳や送迎時に伝え合い、共通理解を持っている。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	0	・ペアレント・トレーニングとしては行っていないが、困っている事、悩んでいる事等聞いた際には、一緒に考え助言等を行っている。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	・契約時に丁寧に行っている。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	・その都度相談に応じ、一緒に考え助言や適切な支援を行っている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	0	・今年度1回開催し、10名以上の保護者が参加してくれた。来年度も5月頃開催しようと考えている。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	・苦情については迅速かつ適切に対応しており、対応の体制についてはHPIにて掲載されている。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	・活動内容や行事予定は、月間イベント予定表を作成し配布している。本年度から、年1回の会報も作成し配布を行った。今後も続けていく予定である。
	③5	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	・職員には、入社時に個人情報についての契約書にサインをもらい、利用者の情報が記されている書類については、鍵付き書庫にて保管・管理を行っている。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	・保護者とは連絡帳や送迎時などで共有を行っている。利用者にはその子の特性に合わせ、文字盤を使用したり、マカトンサインなどで意思の疎通を行っている。
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1	0	・夏祭りやハロウィン、流しソーメン、クリスマス会等、大きいイベントの際にはお声掛けをし、時には参加して下っている。

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0	・職員には周知しているが、まだまだ保護者へは周知されていない様なので、HPだけでなく、年1回4月頃に書面にして配布していく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	・本年度から、避難訓練の時に引き取り訓練も実施し、保護者へも周知されてきたと思う。今後も何らかの形で保護者参加での訓練を行っていくと思う。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	・年2回の内部研修を行い、個別で外部研修にも参加してもらっている。その都度月1回の職員会議でも話し合う機会を設けている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0	・身体拘束を必要な利用者は、保護者とよく話し合った上で、サービス計画書へ記載している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	・医師の診断書をもとに、全職員の目に付く場所へ貼り出している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	・ヒヤリ・ハット事案が発生した際には、出勤の職員で問題点と改善点を話し合い、報告書を作成し、全職員へ周知するようにしている。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

- ・障害のない子ども達との交流は、年2回行われるスポーツフェスタや、近所の公園等で行っているが、保護者への認知が低い為、スポーツフェスタのお知らせ等を全利用者へ配布する。今後は、近所の児童館で行われるイベントへも参加する。
- ・各マニュアルに関しては、本年度から出来たHPへ掲載されているが、周知されていない為、年1回4月頃書面にて配布。
- ・来年度も、保護者に負担が掛からない程度に保護者会を開催する。5月頃の予定。