

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名： アイクラブ大森	
自己評価実施職員数： 10人					検討会議実施日： 平成31年 1月15日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見	
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0	0	・適切である
	②	職員の配置数は適切であるか	6	4	0	・適切にシフトは組まれているが、体調不良などで欠員になる事が有る。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	・2Fの為、階段に手すりは設置されており、その上昇降時には職員が手を繋ぐなど配慮している。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	1	0	・年二回の個別面談の元、参画している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	1	0	・出来ている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	5	0	・今後HPを作成し、公開していく予定である。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1	0	・昨年、第三者評価を受け業務改善に努めている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	・年4回の内部研修と、個々の外部研修を受けてもらっている。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1	0	・作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	0	・出来ている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0	・毎月、企画会議を行い、パートさん含め担当者で立案し、計画書を作成している。

適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	・工夫はしているが、保護者に周知されていないようなので、これからは、大きいイベントの際には1日のスケジュールを配布するとともに、保護者を招待し様子を見に来てもらう様にする。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	2	0	・平日、休日、長期休暇それぞれに課題は決めているが、細かくは設定していない為、長期休暇の際に1週間ごとの課題を細かく設定、行い、保護者へ書面にて配布する。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	・出来ている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	0	・1日の流れや、その日のおやつ、利用人数などの確認を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	2	0	・1日の振り返りを行い話し合い、改善点など有る場合には、休みの職員へも周知するため、申し送りノートを活用し、情報共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	・つなげている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1	0	・半年に1回、保護者と話し合い、日々の利用者の様子と照らし合わせながら見直しを行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8	2	0	・行っている。
関係機関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1	0	・参画している。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	0	0	・行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	10	0	・今は医療的ケアが必要な利用者は利用していない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	1	0	・情報共有は、保護者や学校、相談支援事業所の相談員さんを通じて行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	9	1	・今のところ該当する利用者がいない為、実績はないが、該当する利用者が居れば情報提供を行う。

護者との連携	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	0	0	・連携を取っており、研修にも参加している。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	・児童クラブや児童館との交流は無いが、スポーツフェスタ等に参加し、健常児と一緒に活動しているが、保護者への周知が薄い為、今後は利用でない子には日程が過ぎた後に参加者へ配布されるパンフレットへ一言添えて配布、周知する。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	9	0	1	・年4回開催に全て参加している。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	・連絡帳や送迎時に伝えあい、共通理解を持っている。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	8	0	・ペアレントトレーニングとしては行っていないが、困っている事、悩んでいる事等聞いた時には、一緒に考え助言等を行っている。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0	・契約時に丁寧に行っている。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1	0	・その都度相談に応じ、一緒に考え助言や適切な支援を行っている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	7	1	・働いている保護者が多く、なかなか参加出来ないとの声がある事など、保護者会を実施していなかったが、今後は保護者に負担がかからない形で個人面談や保護者会を実施していきたい。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	・苦情については、迅速かつ適切に対応しているが、対応の体制について保護者へ周知していないので、今後は書面にて配布していこうと思う。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	1	・月間イベントを作成し配布している。会報としては発行していないので、今後は年1回の会報発行を検討中。
	③5	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	・職員には入社時に個人情報についての誓約書にサインをもらい、利用者の情報が記されている書類については、鍵付き書庫にて保管、管理を行っている。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	・保護者とは連絡帳や送迎時などで情報共有を行っている。利用者には、その子の特性に合わせ、文字盤を使用したり、マカトンサインなどで意思の疎通を行っている。
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	1	0	・夏祭りや流しソーメン、ハロウィンパーティー、クリスマス会等、大きいイベントの際にお声掛けをし、時には参加して下さっている。

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	7	0	・職員には周知しているが、保護者への周知が出来ていない為、今後書面や口頭にて周知していく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	1	・年2回の避難訓練を利用者参加で実施しているが、保護者への周知が薄い為、今後は引き取り訓練や保護者参加の訓練も実施していこうと思う。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0	・年2回の内部研修を行い、個別で外部研修に参加してもらっている。その都度、月一の職員会議でも話し合う機会を設けている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	0	・身体拘束が必要な利用者は、保護者とよく話し合った上でサービス計画書へ記載している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	1	0	・医師の指示書を元に、全職員が目につく場所に表を貼り出している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	0	ヒヤリハット事案が発生した際には、出勤の職員で問題点と改善点を話し合い、報告書を作成し全職員へ周知するようにしている。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

- ・平日の早い来所時には、プログラムを考え実施する。
- ・今まで実施していなかった保護者会や個人面談を、保護者の負担のかからない形で実施していきたい。
- ・現在、情報を発信する手段が無いので、今年度中にHPを作成し各マニュアルや避難訓練等の情報を載せていく。
- ・様々なイベントや避難訓練などを行っているが、保護者への認知度が低い為、年一回の会報を発行し全員へ配布していく。